

эксплуатационные показатели, снизить расход туков и сохранить экологию агроландшафтов.

### Литература

1. Новохатский, В.М. Повышение качества внутрипочвенного внесения твердых минеральных удобрений при основной безотвальной обработке почвы путем совершенствования параметров пневмомеханического тукораспределительного устройства : дис. ... канд. техн. наук : 05.20.01 / В.М. Новохатский. – Волгоград, 2009. – 156л.
2. Авдонин, Н.С. Научные основы применения удобрений. / Н.С. Авдонин, М.: Колос, 1972. -283 с.
3. Кудряков, М.Л. Механизация внесения удобрений. / М.Л. Кудряков, А.Н. Кругляков// М.: Колос, 1965. - 210 с.
4. Авторское свидетельство СССР № 923389, М.Кл.3 A01B 46/06, 1982.
5. Авторское свидетельство СССР № 880304, М.Кл.3 A01C 15/04, 1981.
6. Авторское свидетельство СССР № 743608, М.Кл.2 A01B 49/06; A01C 7/20, 1980.
7. Патент на изобретение РФ №2384032, МПК A01B17/00; A01B19/06, 2010.
8. Плуг-удобритель : патент 17408 C1 Респ. Беларусь, МПК А 01В 17/00 / И.Н. Шило, В.А. Агейчик, Н.Н. Романюк, А.В.Агейчик ; заявитель Белорус. гос. аграр. техн. ун-т.– № а 20110195 ; заявл. 16.02.2011 ; опубл. 30.08.2013 // Афіцыйны бюл. / Нац. цэнтр інтэлектуал. уласнасці.–2013.–№ 4.– С.54.

УДК 004

**Г.О. Сейдалиева, Е.А. Нефёдов**

*Казахский национальный аграрный университет*

### АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ С ПОМОЩЬЮ ИТ

**Аннотация.** В статье рассматривается вопрос автоматизации бизнес-процессов с помощью информационных технологий. Также представлены некоторые направления, где повышение эффективности бизнес-процессов с помощью ИТ наиболее актуально.

**Ключевые слова:** автоматизация, бизнес-процессы, ИТ, эффективность, повышение качества.

#### **Введение**

Любая современная компания, будь то крупный холдинг или представитель малого и среднего бизнеса, в своем роде уникальна. Уникальность может заключаться в различных аспектах ее деятельности. Как правило, компания имеет у себя одну или несколько автоматизированных систем и компьютеры на каждом рабочем столе. У тех, что покрупнее - мощные ИТ-службы с развитыми ИТ-инфраструктурами. Но, при этом, огромная часть работ по-прежнему остается за рамками корпоративных систем. Рабочие места обрастают «самоделками» в виде таблиц Excel, данные передаются в виде файлов или бумажных документов. Неповоротливые, тяжеловесные системы-мастодонты часто служат причиной проигрыша конкурентам, т.к. «не дотягиваются» до деталей реального

бизнес-процесса. Гибкость этому монолиту способны придать грамотно организованные бизнес-процессы в связке с развитой ИТ-инфраструктурой.

**Бизнес-процессы и ИТ.** Автоматизация повседневных задач и мероприятий может значительно увеличить эффективность работы компании, что позволяет уменьшить ручной труд и сократить присутствие человеческого фактора в максимально возможной степени. Грамотное и своевременное внедрение ИТ в бизнес-процесс позволяет получить целый ряд преимуществ практически в любом направлении деятельности компании. Это может быть мониторинг проектов, учет материальных ценностей, повышение эффективности взаимодействия сотрудников из разных подразделений, подготовка документации или управление ИТ-инфраструктурой компании. Для решения задач в каждой из этих областей разработаны специализированные технические средства, благодаря которым эффективность работы сотрудников значительно повышается.

**Некоторые важные направления, требующие эффективной автоматизации.** Одним из важных направлений в компании, где специфика деятельности требует уделять внимание самым разнообразным сферам бизнеса, является мониторинг реализации проектов. Повышение эффективности бизнес-процессов этого направления наиболее актуально, т.к. они обеспечивают возможность принятия своевременных управленческих решений на основе актуальных данных. Эти данные позволяют своевременно оценивать риски реализации проектов, автоматизировать бизнес-процессы обработки и хранения данных, подготовки отчетов и т.д. В результате оптимизации, исполнители, контролируемые большое количество процессов, выполняют эти задачи проще, быстрее, эффективнее и на основе качественной, прозрачной и объективной информации.

Другим важным направлением, для решения которого прекрасно подходят ИТ-средства, - автоматизация процессов взаимодействия в территориально-распределенных компаниях, а также повышение эффективности ведения коллективной работы. Для этого используются защищенные каналы связи, наподобии VPN-туннелей, корпоративные порталы, предназначенные для организации процесса коммуникаций, как во внутренних, так и во внешних каналах и т.д.

Из приоритетных направлений в крупных банках является повышение эффективности и качества подготовки финансовой отчетности. Для этого, как правило, используются центры обработки данных (ЦОДы), в которых имеются единые хранилища данных, зачастую необходимые для решения подобного рода задач. Это гарантирует чистоту информации и позволяет значительно сократить число возможных ошибок. Имея такой инструмент, банки могут без проблем собирать, накапливать и анализировать данные по всем видам современной банковской деятельности с возможностью оценки влияния внутренних бизнес-процессов на итоговые финансовые показатели. В результате, это позитивно повлияет на оперативность выпуска новых услуг в то же время обеспечивая снижение затрат.

Хотелось бы отметить еще одно из значимых направлений для любой организации, вне зависимости от ее сферы деятельности - это автоматизация процесса управления ИТ-инфраструктурой. Зачастую реинжиниринг бизнес-процессов сдерживают сами информационные технологии, точнее, их комплексное плачевное состояние. Как правило, они и являются самым инертным звеном в процессе непрерывной трансформации компании. Данная проблема становится все более глобальной по мере того, как в организациях увеличивается количество «неповоротливых» ИТ-систем. Поэтому, с каждым годом все более востребованными становятся системы класса EAM (Enterprise Architecture Management). Они помогают оценивать полезность каждого внедрения с точки зрения бизнеса и избегать «лоскутной» автоматизации.

## Заклучение

Для получения максимальной эффективности от автоматизации бизнес-процессов с помощью ИТ-средств, сами бизнес-процессы должны быть оптимизированы. Автоматизация позволяет достичь поставленных целей лишь в том случае, если сами бизнес-процессы построены правильно и логично. Информационные системы являются лишь инструментами управления, и без правильно выстроенного процесса любая информационная система, выполняющая его, может работать неэффективно. Поэтому, при принятии решения об оптимизации бизнес-процессов при помощи ИТ, необходимо проверить корректность и непротиворечивость всей действующей цепочки бизнес-процессов и определить, насколько их поддержка информационными системами может оптимизировать работу компании и повысить ее эффективность.

## Литература

1. В.Д. Дорофеев, И.В. Балахонова, С.А. Волчков - Проектирование ЛЦ и оперативное планирование МП на базе ERP-системы, 2004. – 65 с.
2. Система управления коммерческой деятельностью: учеб. пособие / А. Н. Чаплина, Н. В. Федотова. – Красноярск: КГТЭИ, 2000. – 50 с.
3. Оптимизация бизнес-процессов. <http://psyfactor.org/lib/bondarenko2.htm>
4. Бизнес-модели. <http://www.betec.ru/secure/index.php?id=5&sid=09&tid=03>
5. Управление ИТ-инфраструктурой: Руководство к действию для бизнеса и ИТ-служб. <http://technet.microsoft.com/ru-ru/magazine/jj933288.aspx>
6. Управление и автоматизация бизнес процессов. <https://www.freelance.ru/commune/drugoe/5000/obschenie/7862515/upravlenie-i-avtomatizatsiya-biznes-protsessov.html>
7. Средства управления ИТ-инфраструктурой. <http://www.compress.ru/article.aspx?id=16575&iid=771>.
8. ITSM. <http://ru.wikipedia.org/wiki/ITSM>.
9. ITIL Processes. [http://wiki.en.it-processmaps.com/index.php/ITIL\\_Processes](http://wiki.en.it-processmaps.com/index.php/ITIL_Processes).
10. Infrastructure Optimization. <http://www.tcs.com/offerings/consulting/infrastructure-optimization/Pages/default.aspx>

Г.О. Сейдалиева, Е.А. Нефёдов

## БИЗНЕС ҮДЕРІСТЕРІН АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР АРҚЫЛЫ АВТОМАТТАНДЫРУ

Мақалада ақпараттық технологияларды қолдану арқылы бизнес үдерістерін автоматтандыру қарастырылған. Тәжірибе негізінде ақпараттық технологияларды бизнес үдерістерде қолдану жұмыстың тиімді әрі өзектілігін арттырады.

*Кілт сөздер:* автоматтау, бизнес-үдерісі, ақпараттық жүйе, тиімділік

G.O. Seidalieva, Y.A. Nefyodov

## AUTOMATION OF BUSINESS PROCESSES THROUGH INFORMATION TECHNOLOGY

The article discusses the automation of business processes through the information technology. In addition, presented are some areas where the efficiency of business processes by the information technology is essential.

*Keywords:* automation, business processes, IT, efficiency, improving the quality.