

Key words

Agro-industrial cooperation, specialization, co-operative integration of formation, economic and mathematical model, the volume and structure of production.

УДК 658.516

Смагулов А.К., Жамурова В.С.

Казахский национальный аграрный университет

ВНЕДРЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ИСО СЕРИИ 9000 НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

Аннотация

В статье приведены разъяснения структуры ИСО, а также пути внедрения данных международных стандартов на предприятия

Ключевые слова: стандарт, система менеджмент качества, сертификация

Keywords: standard, the system is a management of quality, certification

Кілтімі сөздер: стандарт, сапа менеджменті жүйесі, сертификаттау

Введение

Вопросы качества успешно решаются в рамках одной из подсистем общего управления компанией или предприятием - системе менеджмента качества (далее - СМК). Наличие целевой и комплексной СМК в системе менеджмента предприятия обусловлено, прежде всего, приоритетностью целей в области качества. Достижение этих целей предполагает направленность всей менеджерской деятельности на формирование потребностей, удовлетворение спроса на продукцию и требований потребителей. Несмотря на то, что эти требования фиксируются в государственных стандартах, нормативных и технических условиях на продукцию, они не могут гарантировать безупречное качество для потребителей. Как показывает практика, это связано с несовершенством менеджмента предприятия, а именно отсутствием четкого планирования, единой целенаправленностью внутри предприятия, функциональной разрозненностью и отсутствием четкой регламентированной деятельности между структурными подразделениями, несовершенством организационной структуры. Это приводит к тому, что в процессах принятия и выполнения решений по повышению и обеспечению качества происходит использование недоброкачественных ресурсов, срываются сроки поставок сырья, применяются несовременные методы технологических процессов и т.д. А СМК представляет собой сравнительно надежный инструмент для решения такого рода проблем, и наиболее эффективны те системы, которые удовлетворяют требованиям МС ИСО серии 9000:2008, новая структура которых показана на рис. 1. [1]

Материалы и методы

В основе МС ИСО серии 9000:2008 положены восемь принципов системного управления качеством: ориентация на потребителя, ведущая роль руководства, вовлеченность персонала, процессный подход, системный подход к управлению,

принятие решений основанный на фактах, постоянное улучшение и взаимовыгодные отношения с поставщиками. Так, например, правильная реализация принципа «ориентация на потребителя» в СП «Беккер и К» принесла такие результаты: доля постоянных потребителей продукции компании, согласно проведенному опросу составляет 65%, за шесть месяцев 2004 года освоены новые виды хлеба, хлебобулочные изделий.

Версия стандарта ИСО 9001:2008 позволяет организации более гибко подходить к изменениям в документации системы менеджмента качества и разрабатывать минимальное количество документов, необходимых для демонстрации эффективного планирования, процессов и контроля за процессами, выполнения и улучшения системы менеджмента качеством. Система менеджмента качества основывается на обязательном соблюдении положений, процедур, инструкций, технологических регламентов, что особенно важно на пищевых предприятиях. Пересмотренный стандарт ИСО 9001:2008 заменяет стандарты ИСО 9001, ИСО 9002, ИСО 9003 версии 1994г. Полностью изменилась структура стандарта ИСО 9001:2011: вместо жесткого деления требований на 20 элементов (МС ИСО серии 9001:1994) введены 5 основных разделов: Система менеджмента качества, Ответственность руководства, Менеджмент ресурсов, Процессы жизненного цикла продукции, Измерение, анализ и улучшение.

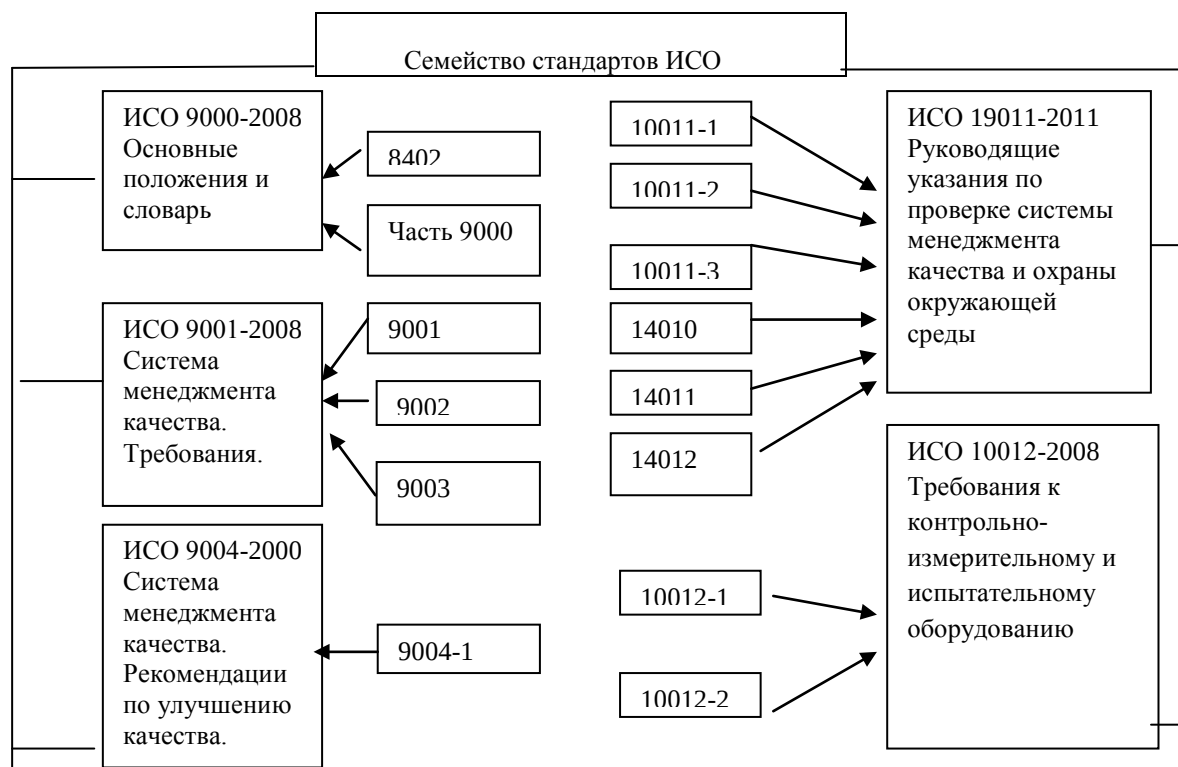


Рисунок 1. Структура ИСО.

Универсальность этих стандартов в том, что они не предполагают определение абсолютных и измеримых показателей качества отдельно взятой продукции или услуги, они являются методологической основой функционирования СМК на основе четкой организации и функционирования бизнес - процессов, следствием которой является обеспечение высокого качества продукции, ведущая к увеличению степени удовлетворенности потребителей. А наличие сертификата на соответствие МС ИСО 9001:2008 является доказательством наличия функционирующей СМК, Естественно, исключениями являются, лишь те системы, которые сертифицированы, но имеют лишь

формальный характер внедрения. На рис. 2 показана типовая схема внедрения и сертификации СМК. Сертификация СМК сама по себе не направлена на повышение качества, она лишь показывает другим субъектам рынка, СМК предприятия организована в соответствии с определенными требованиями и эффективно функционирует, обеспечивая стабильное и высокое качество продукции предприятия [2].



Рисунок 2. Типовая схема внедрения и сертификации СМК.

Результаты исследования и их обсуждение

Если обратиться к статистике, то, по числу выданных сертификатов по ИСО 9001:2008 абсолютным лидером является Китай - 96715 (в 2002 году - 75755, из них по ИСО 9001:2008 - 40997), опережая США примерно в 3 раза, Францию - в 6 раз, Японию - в 2,5 раза. В Казахстане, к концу 2004 года, количество предприятий, сертифицировавших СМК на соответствие МС ИСО 9001:2011 достигло 172, что на 118 больше, чем в 2003 году (54). Тем не менее, это достаточно низкий показатель, по сравнению с аналогичным показателем, например в России (962) или на Украине (308). При этом следует отметить то, что такой важный сектор экономики как агропромышленный комплекс остается в стороне от такого рода инновационных процессов, и лишь только единицы предприятий перерабатывающих и пищевых предприятий сертифицированы на соответствие МС ИСО 9001:2008, такие как ТОО «Фудмастер», АО СП «Бент», СП «Беккер и К».

Но в преддверьях вступления в ВТО, стимулирующие меры (например, льготы в новой Налоговом кодексе, предполагающие снижение корпоративного налога на 30% и т.д.), согласно Программе развития национальных систем стандартизации и сертификации Республики Казахстан на 2007 - 2010 годы и Плану работ по ускоренному внедрению переходу казахстанских предприятий на соответствие ИСО серии 9000 и ИСО 14000 на 2007 - 2009 годы, в ближайшие несколько лет возможен активный прирост этого показателя.

В разрезе отраслей, разработка и внедрение МС ИСО 9001:2008 происходит в большей степени в нефтяной и газовой, строительной, металлургической, энергетической, горнодобывающей, пищевой и транспортной отраслях.

Сертификацию проводят специализированные аккредитованные сертификационные органы при соответствующих государственных и международных органах стандартизации. В Казахстане сертификацию уполномочены проводить следующие сертификационные органы: АО «НаЦЭкС», ТОО «Казахстан. Центр сертификации», ГОССТАНДАРТ РК, ТОО «Сапа Интерсистем», ТОО «Moody International LLC», TUV NORD Certification, SGS Kazakhstan, BUREAU VERITAS, Ассоциация по сертификации «Русский регистр судоходства», ВМ TRADA и др.

Выводы

Прогрессивные предприятия и организации, в рамках реализации принципа постоянного улучшения и обеспечения конкурентоспособности, смотрят на пару лет

вперед, разрабатывают и внедряют Интегрированные системы менеджмента (Integrated Management Systems - ИСМ), отвечающих требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующих как единое целое. Так, например, в случае предприятия, выпускающего пищевую продукцию, ИСМ целесообразно проектировать на основе ИСО 9001:2008, ИСО 14001:2007 и HACCP или ИСО 9001:2008, ИСО 14001:2004 и OHSAS 18001:2007, где организационно-методическим фундаментом для создания ИСМ служат стандарты ИСО серии 9000:2008. Это связано с тем, что базовые понятия и принципы, сформулированные в этих стандартах, в наибольшей мере соответствуют понятиям и принципам общего менеджмента, причем особую значимость представляет процессный подход.

Литература

1. И.И. Мазур, В.Д. Шапиро «Управление качеством», изд-во «Омега-Л», Москва 2005.
2. Стандарты серии ИСО.

Смагулов А.К., Жамурова В.С.

ТАҒАМ ӨНДІРІСТЕРІНЕ ИСО 9000 СЕРИЯСЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СТАНДАРТТАРЫН ЕҢГІЗУ

Бұл мақалада халықаралық ИСО стандарттарының құрылымы келтірілген және стандарттардың енгізу жолдары мен мәселелері зерттелген

Smagulov A.K, Zhamurova V.S.

INTRODUCTION of INTERNATIONAL STANDARDS of ISO of SERIES 9000 ON ENTERPRISES of FOOD INDUSTRY

To the article elucidations of structure of ISO, and also ways of introduction of these international standards, are driven on enterprises

УДК 630:308

Н.Г. Синяк, М.В. Синельников

Учреждение образования «Белорусский государственный технологический университет», г.Минск, Республика Беларусь

СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЛЕСОХОЗЯЙСТВЕННОГО КОМПЛЕКСА БЕЛАРУСИ

Введение

Стратегия развития лесохозяйственного комплекса Беларуси в рыночных условиях ориентирована на повышения качества жизни и среды обитания сельских жителей, базируется на прогрессивных технологиях, направлена на удовлетворение народно-хозяйственных потребностей за счёт собственного производства и его экспортной ориентации. Статья посвящена выявлению реальных возможностей будущего развития комплекса, нахождению стабильных, долгосрочных тенденций развития, через выделение